令和５年度アンケート調査結果報告

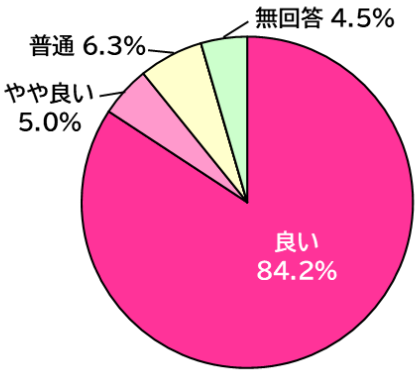
令和５年７月から８月にかけて実施いたしましたアンケート調査の結果をご報告させていただきます。なお、皆様からいただいたご意見・ご要望に基づき検討を行った改善内容については、今後機関紙「京都厚生園だより」紙上及び当園ホームページに掲載する予定です。

今回のアンケート調査は、令和５年５月末現在、サービス利用を継続されている方（利用休止者および契約解除者を除く）を対象に、実施いたしました。

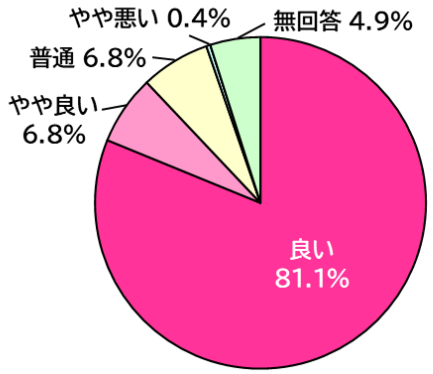
●●● 全 事 業 所 共 通 項 目 ●●●

職員の態度や言動等について

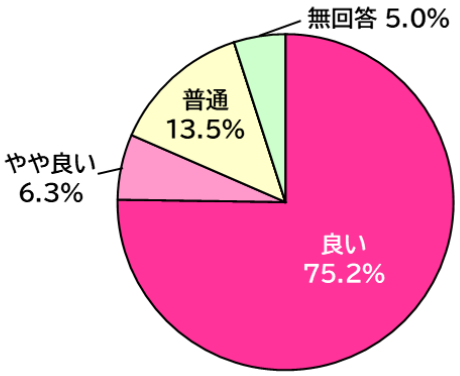
①気持ちの良いあいさつができていますか。



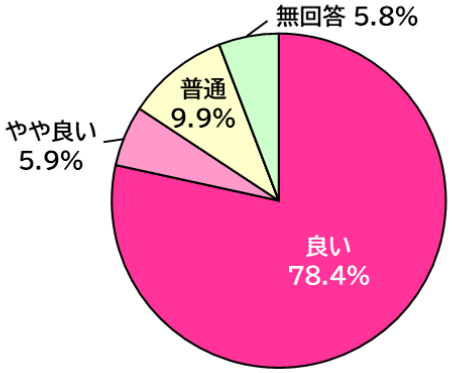
②職員の応対（態度、言葉遣い、話し方など）は、いかがですか。



③職員の身だしなみ（服装・髪・化粧等）は、いかがですか。

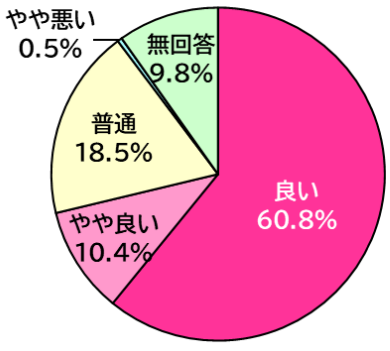
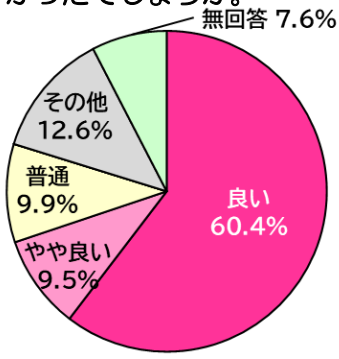


④電話の応対（言葉遣い、話し方、声の大きさなど）は、いかがですか。



契約書や重要事項説明書その説明について

①当事業所の書類（契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプラン等）は、理解しやすい内容でしょうか。



②担当者からの説明（契約書・重要事項説明書・介護計画・ケアプラン等の内容の説明）は、わかりやすかったでしょうか。