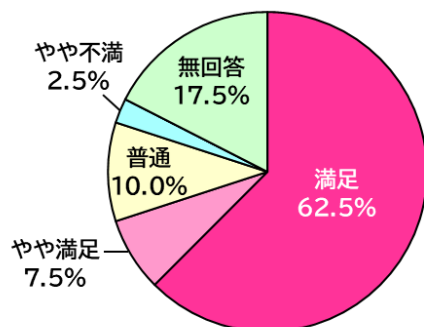


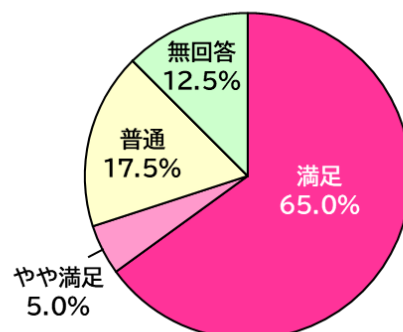
●●各事業所アンケート結果●●

成逸センター〔居宅介護支援事業所(ケアマネジャーが働いているところ)〕

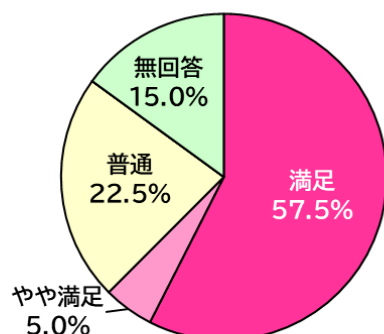
①ケアプラン（居宅サービス計画）について
（意向にそった計画になっていますか。）



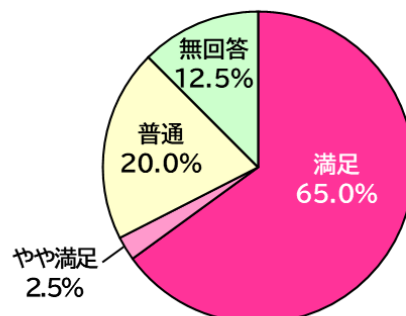
②サービスの調整について



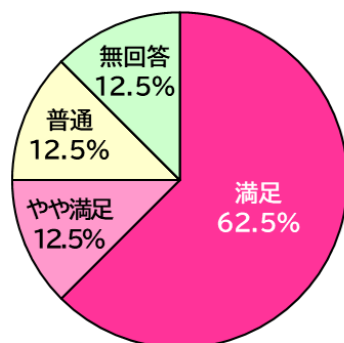
③相談・援助について



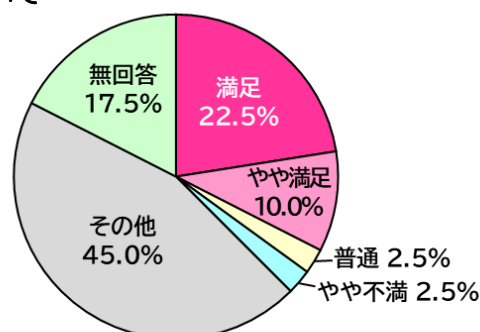
④訪問時間等について（訪問時間等は適切ですか。
事前に連絡がない、時間に大幅に遅れる、早く
訪問するなどはありませんか。）



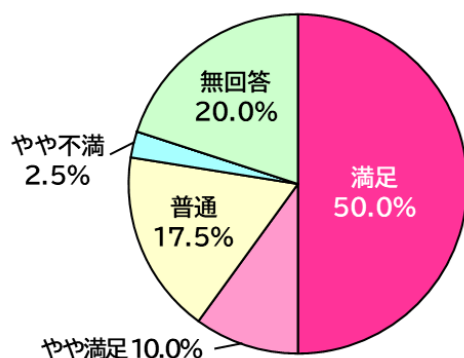
⑤説明の仕方（わかりやすさなど）について



⑥苦情や改善要望を行った時の当事業所の対応
について



⑦感染対応について



◇当事業所を利用して満足していますか？

