

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	6人	6人	1人	13人

前回の改善計画	<p>【目標】 共通の視点で支援内容の検討や情報共有ができるためのツールを作成する。</p> <p>【計画】 12カ月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ツールを作成することで面談時に同席できる職員が多くなり職員の育成にも繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ツールの作成までには至らなかったが、新規面談の際にはケースに合わせて確認項目を书面化し、共通理解をもって面談に臨むことが出来た。しかし一部の職員に限られており、面談同席職員が多くなる、育成に繋がられる状況までには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	11	1	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	12	0	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	8	1	1	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	9	1	2	13

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・他サービスからの移行時には情報収集が出来ている。 ・ミーティング、会議、書面、記録にて情報共有が図れている。 ・職員個々の力量には頼っているがアプローチが出来ている。 ・気遣いや配慮をしようと職員間でも共有し関わるようにしている。
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の意思、家族意向、支援側が考えるニーズが完全には一致しないことがある。 ・ツールの作成はできなかった。 ・細やかな配慮まではできていないことがある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<p>【目標】 共通の視点で支援内容の検討や情報共有ができるためのツールを作成する。 面談時には毎回現場職員も同席し、今よりもチーム内で情報共有が出来るようになる。</p> <p>【期間】 12か月</p>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	4人	9人	0人	13人

前回の改善計画
【目標】 ご利用者の「～したい」を知る。実現する。 【12カ月】 ・どんな小さなことでもよいので「～したい」を知り実現できる機会を増やす。 ・計画書へ反映することで、ご利用者自身だけではなく、ご家族や友人等も含めて「～したい」の実現ができる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・～したいを聞き取った際に記録に残し、共有することはできるようになってきている。 ・実現に向けて具体的な検討をし、会議の場を活用することはできなかった。また、すぐにできるような簡易的な思いは実現できた場面もあったが、計画書に反映させて思いを実現する取り組みまでは出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1	6	6	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	6	6	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	5	8	0	13
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1	6	6	0	13

できている点
・利用者から聞き取った思いを発信し、記録に残すことはできている。 ・簡単にできる事は実現することもできていた。 ・支援マップをもとに思いの聞き取りはできていた。

できていない点
・計画書への反映が出来ていない。できていても共有されていない。 ・思いを言語化し共有、共通した対応と評価が出来ていない。 ・職員の思い汲み取っているつもりだが、利用者の思いと異なっていることがある。

次回までの具体的な改善計画
【目標】 日々の関わりの中で「～したい」を知り、毎月の職員会議にてご本人の希望する「自己実現」について共有し計画書への反映と思いの実現を1名でも行ってみる。 【期間】 12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

3. 日常生活の支援

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	9人	3人	1人	13人

前回の改善計画
【目標】 ご利用者のこだわりを大切にしながら、日常生活の支援ができる。 【計画】 12 か月 ・ご利用者の強みを知る。 ・ご利用者のこだわりを知る。 ・1 番にご利用者の意向、思いを確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・全てではないが、まずご本人の思いを聞く機会は昨年度より増えてきている。家族や支援者だけの思いや考えで物事を勧めないように少しずつだが取り組むことが出来ている。 ・特に訪問支援においてはご本人のできる事（強み）に着目し支援の検討が出来るようになってきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	9	3	1	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	0	2	8	3	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	5	8	0	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6	7	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	11	0	0	13

できている点
・ご利用者の変化に気付いた時にはチームとして発信し記録に落とし共有できている。 ・ご利用者の強み、拘りを見る視点はチーム内でも意識付けはできてきている。

できていない点
・ご利用者の以前の暮らし方の把握が出来ていない。 ・通い利用者数が多い時には思いに沿った支援が出来ていないことがある。

次回までの具体的な改善計画
【目標】 現在取り組んでいる「自分史回想ノート【轍】」を活用し以前の暮らし方を知る。 【計画】 12 か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

4. 地域での暮らしの支援

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	1人	8人	3人	13人

<p>前回の改善計画</p> <p>【目標】 ご利用者と地域の繋がりを知る。 【計画】 12カ月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者が地域でどのように繋がり暮らしているのかを知る ・ご利用者と地域がどのように繋がっているのかを知ったうえで、事業所と地域がどのように繋がっていくのかを考え実行する。 ・地域資源について情報収集をする。
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お一人暮らしの方に対しては自宅での生活や地域との繋がりを知り支援を検討することが出来ている。 ・少しずつではあるが、家族から生活状況を知るようにしている。 ・地域資源についての情報収集やご利用者との繋がりを考え繋げられることは少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	5	7	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	9	1	2	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	2	10	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	1	6	6	13

<p>できている点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅、地域での生活や暮らしを中心に支援を検討することが出来ている。 ・一部の利用者ではあるが、ご利用者と繋がりのある友人や近隣住民などと連携を図り、地域でご利用者の生活を見守ったり支援ができるよう検討、調整が出来た。
--

<p>できていない点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域資源についての情報収集が出来ておらず、地域資源とご利用者の生活暮らしに結び付けた支援の検討、提案がなかなかできていない。 ・ご利用者が自宅でどのように暮らしているかを、ご本人以外の方（ご家族、地域等）から知ろうとしていないことが多い。
--

<p>次回までの具体的な改善計画</p> <p>【目標】 地域資源を知るために情報収集をする。 ご利用者の1日の生活をより深く知る。</p> <p>【計画】 12カ月</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	7人	4人	2人	13人

前回の改善計画	<p>【目標】今以上に多機能性を活かすため、地域資源を活用した支援ができるようになる</p> <p>【期間】12カ月</p> <ul style="list-style-type: none">・ご利用者と地域との繋がりを知る。・地域資源について見聞きし情報を得る。・知り得た地域資源を活かした支援について検討する時間をもつ
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・一部のご利用者支援についてはご利用者と地域との繋がりを知り、繋ぎ、支援について検討することが出来た。・登録ご利用者全員の地域との繋がりや地域資源を活かした支援の視点を持ち検討することはできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	7	3	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5	7	0	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	4	8	0	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	7	0	1	13

できている点	<ul style="list-style-type: none">・ご利用者の状態に応じ柔軟に支援を検討し実行はできている。・ご利用者の変化をミーティング等で共有し支援の検討をすることはできている。
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none">・地域資源を活用した視点が持てていない。・地域資源の情報収集が出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<p>【目標】・事業所だけで支援を完結しない。特にお一人暮らし、高齢世帯の方へは訪問での支援を中心に今までの繋がりや暮らしが維持できるよう支援計画を作成する。</p> <p>【計画】12か月</p>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

6. 連携・協働

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	5人	2人	13人

前回の改善計画
【目標】地域との連携や協働について改めて検討し行動ができる。 【期間】12カ月 ・地域包括支援センターとの協働については引き続き継続していく。 ・地域や各種機関の活動やイベントには状況を見ながら積極的に参加をしていく。 ・事業所として地域との連携や協働について検討する場をつくる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・地域との繋がり方を検討し、助言をいただく場を設けることはできなかった。 ・機会は少なかったが、地域ケア会議等、繋がりを持つ機会や場への参加は積極的に行ったが、参加する職員が限定的であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	5	0	5	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	5	0	6	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	6	0	6	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	5	2	6	13

できている点
・4年ぶりに松尾福祉ふれあい祭りへ作品展示が出来た。 ・他サービス機関との連携はできている。 ・松尾学区自主防災訓練へ参加が出来た。

できていない点
・地域活動や交流に参加する職員が限定的になっている。 ・松尾学区以外のイベント等への参加や交流 ・感染症予防の観点から事業所内での地域住民との交流の機会がない。

次回までの具体的な改善計画
【目標】・今年度以上に地域活動や交流に参加する機会を増やす ・ボランティアの受け入れ再開について検討を具体的に開始する。 【期間】12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

7. 運営

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	6人	5人	1人	13人

前回の改善計画
【目標】（継続）地域の方からの意見や提案をいただき、協働していくために出来ることを検討し行動する 【計画】12か月 ①地域包括支援センターから地域の状況やニーズを伺い、事業所としてできることを考え実行する。 ②運営推進会議の場や今までの地域の方との繋がりから今後の協働や事業所のあり方についてご意見をいただき出来ることを考える。
前回の改善計画に対する取組み結果
・地域包括支援センターからはニーズを聞きながら事業所としてできる事は実行できている。 ・地域との協働や事業所の今後の在り方について検討するまでには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？	3	6	3	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	11	0	1	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	6	4	1	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	4	6	2	13

できている点
・職員として意見を言うことはできている。 ・利用者、家族からの意見は運営や支援に反映できている。 ・昨年度と比較し地域と協働した取り組みは行えている。

できていない点
・地域の方からの意見や苦情をいただける場を設けられていない。 ・地域に必要とされる拠点であるために積極的に協働した取り組みを行うことができていない。

次回までの具体的な改善計画
【目標】・運営推進会議以外でより地域の方から意見を頂ける方法の検討を行う。 【期間】12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

8. 質を向上するための取組み

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	7人	0人	13人

前回の改善計画	<p>【目標】事業所でできる介護予防について取り組んでいく。</p> <p>【期間】12カ月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護予防について学ぶ機会を持つ。 ・介護予防の視点からできる支援を検討し1つでも実施する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防について学ぶ機会を持つことはできなかった。 ・介護予防の視点からご利用者のできる事に着目し自立支援を行った。 ・通い利用者に対しては毎日午前、午後の運動の機会を持つことが継続できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4	7	2	0	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	4	2	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	6	0	7	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	4	0	13

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・園内、部署内、外部研修を活用しながら学ぶ機会や振り返る機会を持つことができている。 ・事故が発生した際には要因、原因の分析や再発防止策の検討に都度取り組むことができている。
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・1部の職員以外は外部研修やスキルアップの研修に参加してもらった機会がなかった。 ・介護予防の視点、介助方法や支援方法の浸透が出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<p>【目標】・介護予防推進センターからも指導を仰ぎ、介護予防について学ぶ機会（研修や活動の見学）を持つ</p> <p>【期間】12か月</p>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和5年12月13日（水）14：00～15：00 2回目：令和5年12月19日（火）14：00～15：00
-----	--

9. 人権・プライバシー

メンバー	1回目：鈴木 松浦 山内 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	8人	2人	0人	13人

前回の改善計画	【目標】 個人情報の取り扱いや管理について事業所内での研修と点検を行う。 【計画】 12 か月 ・個人情報の取り扱いと管理について事業所内での点検を行い、出来ている事、改善すべきことの整理を行う。 ・個人情報の取り扱いについて部署独自での研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個人情報の取り扱いについて独自での研修の機会は設けられなかったが、日々の業務の中で書類管理やPC画面がご利用者に見えないような配置、配慮については検討・改善を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	11	2	0	0	13
②	虐待は行われていない	11	2	0	0	13
③	プライバシーが守られている	3	10	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	9	0	1	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	9	1	0	13

できている点	・2か月に1回安全管理会議を開催し、身体拘束、虐待、不適切ケアについて検討、共有の場がある。 ・園内研修において、身体拘束、虐待、プライバシー保護の研修がなされている。 ・成年後見制度については今年度2名の方の申請を行った。
--------	--

できていない点	・フロアで個人情報のやり取りをしてしまっていることがある。 ・個人情報を書いたメモをカウンターに置き忘れていた時がある ・職員間で指摘しあうことができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	【目標】・安全管理会議を活用し、出来ていない点で上がった「個人情報の管理」について具体的に改善策を検討する。 【期間】12 か月
---------------	---