

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	3人	8人	3人	0人	14人

前回の改善計画	<p><b>【目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>共通の視点で支援内容の検討や情報共有ができるためのツールを作成する。</li> <li>面談時には毎回現場職員も同席し、今よりもチーム内で情報共有が出来るようになる。</li> </ul> <p><b>【計画】</b> 12カ月</p> <p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新たなツールの作成はしていないが、記録ソフトの「フェイスシート」「居宅サービス計画書」「小規模多機能型居宅介護計画書」を用いて共通の視点で検討や共有はできている。</li> <li>ひき続きより効果的な情報共有のあり方を検討していきたい</li> </ul>
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	9	3	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	10	1	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	9	1	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	8	2	1	14

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規利用者の方が慣れるための工夫検討、安心できるような声かけは丁寧にできている。</li> <li>情報の回覧や共有、ミーティング、職員会議での必要支援の確認が出来ている</li> <li>ご利用者、家族のニーズを意識しながら支援することが出来ている。</li> <li>面談時には現場職員も同席する機会が増えている。</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>変則勤務の加減で一同に会してミーティングは難しく職員の勤務状況にもより情報収集には差が出てしまう</li> <li>ツールの作成はできていない</li> <li>事業の特性上もありご利用者の人となり、拘りなど手探りから始めることが多い。その為、家族や介護者が必要としている支援の把握にも時間がかかることがある。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<p><b>【目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>面談時に同席できる職員を増やすこと。（相談職の視点を持てるよう育成をする）</li> </ul> <p><b>【期間】</b> 12か月</p>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	10人	3人	0人	14人

前回の改善計画
<p><b>【目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日々の関わりの中で「～したい」を知り、毎月の職員会議にてご本人の希望する「自己実現」について共有し計画書への反映と意思の実現を1名でも行ってみる。</li> </ul> <p><b>【計画】</b> 12か月</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>積極的な取り組みはしていないが、日々の関わりや「轍」からご利用者の思いを知る意識は高くなっている。「小さな～したい」は実現できている。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0	9	3	2	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	9	3	1	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	8	3	2	14
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3	6	3	0	14

できている点
<ul style="list-style-type: none"> <li>一定のご利用者へは日々の小さな「～したい」が実現できている。</li> <li>「こういうことが好き、得意」ということから「～したい」の理解に繋げている。</li> </ul>

できていない点
<ul style="list-style-type: none"> <li>ミーティングにおいては課題があがりやすく、実践の評価が出来ていない。</li> <li>ご自身で「～したい」を発信できる方が少なく本当の意味での思いを知ることが難しい</li> <li>安定して長期間ご利用されている方に対してはかえって丁寧な気づきが出来ていないように感じる。</li> </ul>

次回までの具体的な改善計画
<p><b>【目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日々の「～したい」の実現を増やす。聞き取った思いから一人でもご利用者の生活に対してのゴールや目標を計画書に反映させ自己実現が出来る。</li> </ul> <p><b>【期間】</b> 12か月</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

3. 日常生活の支援

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	12人	0人	0人	14人

前回の改善計画	
【目標】	・現在取り組んでいる「自分史回想ノート【轍】」を活用し以前の暮らし方を知る。
【計画】	12カ月
前回の改善計画に対する取組み結果	・今年度は利用者ごとに担当職員を決め少しずつ「自分史回想ノート【轍】」を活用し聞き取りを行っている ご利用者の暮らしや思いを聞くことが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	6	5	3	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	10	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	10	0	2	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	10	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	9	0	0	14

できている点	・表面に見えやすい変化や本人の強み、意向には対応できている。 ・本人の状態に合わせた支援方法を日々のミーティングで検討し実施できている。 ・変化に気づき、都度柔軟に対応し記録にも残せている。
--------	---

できていない点	・家族の意向が優先される場合がある ・見えにくい変化や強み、ニーズにはたどり着きにくい状況がある。 ・利用者一人一人の情報量が多く把握しきれない場面もある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	
【目標】	・引き続き「自分史回想ノート【轍】」を活用しご本人の暮らし方や思いを知る。 知り得た情報が日々の支援に活かせる。
【計画】	12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00  
2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田  
2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	3人	8人	1人	2人	14人

前回の改善計画	
【目標】 ・地域資源を知るために情報収集をする。 ・ご利用者の1日の生活をより深く知る。	
【計画】12ヵ月	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・利用者個々の地域資源には意識が向くようになり実際の支援に活かすことが出来た場面があった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	9	3	1	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	11	0	1	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	8	3	2	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	7	3	2	14

できている点	
・利用者によってだが、地域とのつながりが密な人には十分な対応をする機会がある ・事業所として地域や各機関との繋がりがもてている。 ・自宅での過ごし方は家族を通して知ることが出来ている。 ・利用者と地域とのつながりが継続できるような支援が出来ている	

できていない点	
・地域でのつながりが見えない、見えにくい方もいる ・全職員が地域資源に対して意識が持っていない。	

次回までの具体的な改善計画	
【目標】 ・個別ケースを通して地域資源の把握に努め、日々の生活や支援に繋がられる	
【計画】12ヵ月	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	4人	5人	3人	2人	14人

前回の改善計画
<b>【目標】</b> ・事業所だけで支援を完結しない。特にお一人暮らし、高齢世帯の方へは訪問での支援を中心に今までの繋がりや暮らしが維持できるよう支援計画を作成する。
<b>【期間】</b> 12カ月
前回の改善計画に対する取組み結果
・安易に通い、宿泊利用を提案せず訪問支援を行いながら自宅や地域で暮らすことが出来るかを考え支援が出来ている。支援をする中で地域での関わりを知り相互協力や情報共有が出来ようになってきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	8	3	1	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7	7	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	10	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6	7	1	0	14

できている点
・介護保険サービス、民間サービス、医療等、形のある部門と連携は良く図れている ・特に②④については即時対応が出来ている。

できていない点
・近隣住民や今までの繋がりといった非制度的な部分は一部に限られている。 ・地域資源はもっと活用できると思う。 ・夕方から夜間にかけての訪問ニーズには体制上、答えられていない

次回までの具体的な改善計画
<b>【目標】</b> ・事業所だけで支援を完結しない。特にお一人暮らし、高齢世帯の方へは訪問での支援を中心に今までの繋がりや暮らしが維持できるよう支援計画を作成する（継続）
<b>【計画】</b> 12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

6. 連携・協働

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	8人	2人	2人	14人

前回の改善計画
<b>【目標】</b> ・今年度以上に地域活動や交流に参加する機会を増やす ・ボランティアの受け入れ再開について検討を具体的に開始する。
<b>【期間】</b> 12カ月
前回の改善計画に対する取組み結果
・子ども祭りには間接的ではあるが数年ぶりに参加が出来た。 ・地域活動や交流の機会を増やしたりボランティアの受け入れ再開について具体的に検討を開始することが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	9	1	3	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	8	0	4	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	9	0	4	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	6	1	6	14

できている点
・地域ケア会議や研修、西京よろし会、サービス機関との会議等には積極的に参加が出来る。 ・まつお福祉ふれあい祭りに作品展示が出来た。 ・井戸パークにて近隣住民との日常的な交流はある。

できていない点
・参加する職員が一部にとどまっている。 ・松尾学区以外（松陽、嵐山東）との関係性が希薄になっているように感じる ・ボランティアの受け入れについては検討が出来ていない

次回までの具体的な改善計画
<b>【目標】</b> ・今年度以上に地域活動や交流に参加する機会を増やす ・ボランティアの受け入れ再開について検討を具体的に開始する。
<b>【期間】</b> 12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

7. 運営

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	8人	2人	2人	14人

前回の改善計画	
【目標】	・運営推進会議以外でより地域の方から意見を頂ける方法の検討を行う。
【計画】	12か月
前回の改善計画に対する取組み結果	・目標としていた地域の方から意見を頂ける具体的な方法の検討は行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	8	3	1	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	8	1	2	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	6	2	3	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	7	2	4	14

できている点	
	・運営推進会議での報告や相談はできている ・自分が思う事や感じたことは発言できている ・ご利用者や家族、地域の方からの意見や苦情は速やかに反映し共有できている。

できていない点	
	・会議以外で地域との連携が密とは言えない ・家族会の開催ができていない。

次回までの具体的な改善計画	
【目標】	・地域の方から意見を頂ける方法の検討を行う（継続） ・家族会開催（再開）に向けての検討を開始する。
【期間】	12か月

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00 2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00
-----	--

8. 質を向上するための取組み

メンバー	1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田 2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	7人	3人	2人	14人

前回の改善計画	<p><b>【目標】</b> ・介護予防推進センターからも指導を仰ぎ、介護予防について学ぶ機会（研修や活動の見学）を持つ</p> <p><b>【期間】</b> 12カ月</p> <p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p>・「介護予防」を重点とした研修、学習の機会は持てなかった。</p>
---------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	10	0	1	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	10	2	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	5	1	7	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	13	0	0	14

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修や連絡会、リスクマネジメントに取り組む仕組みはあり実施できている。</li> <li>・外部研修には可能な限り目的や目標を持ち参加出来ていた</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護予防の視点から研修や学習の機会を持てなかった</li> <li>・連絡会などの参加は一部の職員に限られており参加の機会がない職員が多い。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<p><b>【目標】</b> ・介護予防推進センターからも指導を仰ぎ、介護予防について学ぶ機会（研修や活動の見学）を持つ（継続）</p> <p><b>【期間】</b> 12か月</p>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日  
1回目：令和6年12月13日（金）14：00～15：00  
2回目：令和6年12月19日（木）14：00～15：00

9. 人権・プライバシー

メンバー  
1回目：鈴木 松浦 吉田 平田 野澤 池田  
2回目：志田 佐藤 横山 大東 高坂 木村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	8人	2人	0人	14人

前回の改善計画
<b>【目標】</b> ・安全管理会議を活用し、出来ていない点で上がった「個人情報の管理」について具体的に改善策を検討する。
<b>【計画】</b> 12カ月
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b> ・安全管理会議は2か月に1回開催をし、身体拘束、虐待、プライバシー、個人情報保護について確認する場が持っている。「個人情報の管理」について具体的な改善策を検討するまでに至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9	5	0	0	14
②	虐待は行われていない	10	4	0	0	14
③	プライバシーが守られている	2	12	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	7	2	3	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	13	0	0	14

できている点
・人権やプライバシーについて、基本的な考えは浸透している。 ・会議にて①～⑤について定期的な確認を行っている。

できていない点
・個人情報の取り扱いについて部署独自での取り組みはできなかった。 ・成年後見制度に理解のある職員が少ない。 ・職員間での情報共有の場面でプライバシー、個人情報に配慮出来ていない場面がある。

次回までの具体的な改善計画
<b>【目標】</b> ・「個人情報の管理」について現状の課題を整理し具体的に改善策を検討する（継続）
<b>【期間】</b> 12か月