

祝

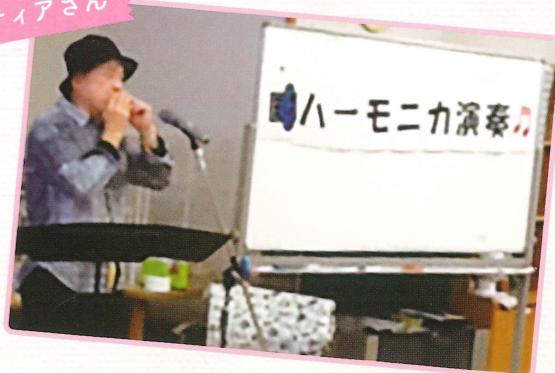
開設 20周年

上京区の元成逸小学校の跡地を活用し、地域住民の皆様のご協力の下、成逸センターは平成16年2月1日に開設し、今年令和6年、創立20周年を迎えることとなりました。これもひとえに、ご利用者様、ご家族様、地域の皆様、関係機関の皆様のご協力のおかげと感謝しております。

これからも地域の福祉拠点として皆様のご相談にお応えし、お役に立てるような施設運営を職員一同目指していきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

成逸センター3部署の現在の活動内容を、ご報告いたします!!!

● 地域福祉施設 成逸センター ●



成逸地域包括支援センター

地域の高齢者の相談窓口としてこれまで皆様のご協力を得ながら活動して参りました。これからも地域の方々が住み慣れた地域で安心して生活し続けられるよう、皆様と力を合わせて頑張っていきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

成逸居宅介護支援事業所

地域や関係機関の方々に支えていただきながら歩んでくることができました。地域の皆さんがあなたが住み慣れた場所で暮らし続けられるよう一緒に考えながら、お困りごとの相談、分かりやすい説明をモットーに、これからもお手伝いしていきます。よろしくお願ひいたします！

京都市成逸老人デイサービスセンター

活動内容 (月)～(土) / 9:00～17:00

要支援～要介護の方、1日定員30名の方が来られています。

会話の機会、仲間づくり、体操による運動機能低下予防、お風呂、レクリエーション、ボランティアさんの活動等を提供することで、住み慣れた自宅・地域での生活が維持できるよう支援しています。



新人職員紹介 New Staff

令和4年11月～令和5年12月

京都厚生園

特別養護老人ホーム

看護職員

前原 久美

「おはよう」の言葉が好きです。
よろしくお願ひ致します。



特別養護老人ホーム

介護職員

原田 菜央

笑顔で頑張ります。
宜しくお願ひ致します。



特別養護老人ホーム

看護職員

安田 美鈴

入職以来、ご利用者と
職員の皆様の寛容さに
助けられています。



居宅介護支援事業所

介護支援専門員

橋詰 紀夫

初心に戻り頑張ります。



京都厚生園松尾の家

京都市西京・北部地域
包括支援センター

保健師

龍門 慶子

コツコツ頑張ります。



小規模多機能型
居宅介護事業所

介護職員

木村 真弓

笑顔で頑張ります。



京都厚生園山田の家

認知症対応型
通所介護事業所

介護職員

田中 佳奈

厚生園の一員になれて
嬉しいです。頑張ります。



新しい仲間を
紹介します

今後取り組みたいこと・頑張っていること

デイサービスでは、季節を感じる壁面作りを取り組んでいます。ご利用者一人ひとりに取り組んでいたく想いで作品内容を考え、楽しめながら残存機能の維持・向上、やりがいにつながる制作を続けていきたいと思います。



京都厚生園
デイサービスセンター
原田 正美



特別養護老人ホーム
小野 龍也

多職種連携を大切にし、少しでも早く困りごとを解消して利用者の望む生活が送れるよう「迅速かつ丁寧な対応」を心がけてご支援しています。今後も向上心と探求心を持ち続け、柔軟に対応できる力を培っていきたいと思います。



京都厚生園
居宅介護支援事業所
黒川 真奈



京都市西京区地域
介護予防推進センター
畠中 敬子

特養で介護職を始めて2年目です。ご利用者の体調不良や些細な変化に気付き、どう対処すべきかを考え、緊急時などの際に適切に対応できるようスキルアップしていきたいです。また、ご利用者様ご家族との出会い大切にして、これからも頑張っていきたいと思っています。

フレイル予防を通して、皆さん生きがいをもつて生活できるように地域での活動を実施しています。これからも「来てよかったです」「楽しかった」と言っていただけたようにおひとりひとりの関わりを大切にしながら、常に気配りと笑顔を忘れずに取り組んでいます。

今年の4月に育児休暇から仕事復帰しました。以前は常勤職員でしたが、復帰後は非常勤職員として勤務しています。日々、ご利用者と関わる中で新しい学びも多く、これからも育児と仕事を両立しながら働いていきたいと思っています。



京都厚生園松尾の家
(小規模多機能型居宅介護)
高坂 麻紀子



京都厚生園山田の家
(認知症対応型通所介護)
山口 泰子

季節の移ろいを大切に、畑作業、花の栽培、作品作りに取り組んでいます。天気の良い日は軒先でティータイムを楽しみ、散歩やドライブにも出掛けています。

ご利用者のやりたいことをお聞きし、「今日も良く笑った」と言ってください。一同、山田の家を盛り上げています。

地域の高齢者が日々楽しく暮らせるようお手伝いできるよう頑張ります!



西京・北部地域包括支援センター
保健師
龍門 慶子



西京・北部地域包括支援センター
主任介護支援専門員
堀 ましゅ

介護予防からお看取りまでを見据え、住み慣れた地域でお一人お一人が「のぞむ暮らし」が送れるようがんばります。

現況報告書及び計算書類（令和4年度決算報告）

地域における公益的な取組み

社会福祉法人は、社会福祉法第59条の2に基づき、定款、役員等報酬支給基準、役員等名簿、計算書類及び現況報告書について、インターネットを活用して公表することが義務付けられています。

このうち、計算書類及び現況報告書については、独立行政法人福祉医療機構が運営する「社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム」において公表されています。

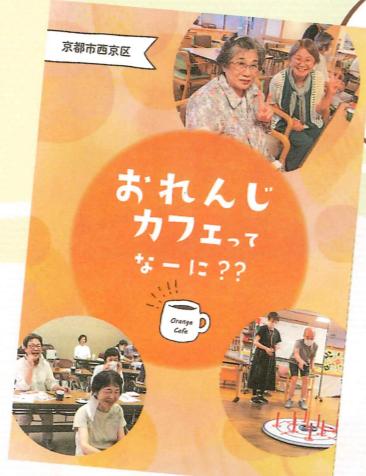
※現況報告書では、役員等の状況や事業の概要、地域における公益的な取組（法人全体で59事業、うち京都厚生園7事業）などを閲覧することができます。

京都厚生園も社会福祉法人京都社会事業財団の法人の一員として開示されていますので、下記URLにて「社会福祉法人京都社会事業財団」を検索してご覧ください。

〈社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム〉

URL <https://www.wam.go.jp/wamnet/zaihyoukaiji/>

あおぞら体操



社会福祉協議会を中心に
関係機関が連携し
区内オレンジカフェの
冊子が完成しました

寄付・寄贈

皆様のご厚志に感謝します。（順不同・敬称略）

寄付金

■金田 忍 ■濱田 洋史
■西山 弘美 ■西京介護者の会「虹の会」

寄贈品

■原田 英子 ■一般財団法人タキイ財団
■洋品のエミヤ ■株式会社朱常分店

※期間：令和4年11月から令和5年12月まで

ボランティア

例年、ご協力いただいたボランティアの方々について掲載させていただいているが、
今年度も新型コロナウイルス感染症の影響により、一部でご協力いただいた方を除き、
多くのボランティア活動は中止になりました。今回は掲載を中止させていただきます。
状況を見ながら活動を再開できるようになりますら、その際にはご協力のほどよろしく
お願いいたします。皆様のご健康とご活躍をお祈りしております。

職員一同

※本誌の写真については個人の了解を得て、掲載しています。

サービス向上の取組み

京都厚生園では、事故の予防、再発防止のため、発生した事故、苦情については報告書を作成し、経過の確認、再発防止対策を策定しています。また、事故につながる可能性がある事柄に対してヒヤリハット報告書を作成し、職員で共有し事故予防に取り組んでいます。

以下は一例です。

ご家族様より、返却された軟膏容器がベタベタしていたので綺麗に返してほしいとのご指摘がありました。入浴時、持参された軟膏を職員がご利用者に塗布した後、溶剤が容器についてしまい、綺麗に拭き取らずそのまま返却してしまった為でした。ご家族にすぐにお詫びし、今後軟膏を使用した後は、必ず容器を綺麗に拭いて返却することをお伝えしました。塗布することだけを考え、使用物品をきちんと返却する配慮不足と確認不足が原因だったと職員間で共有し、改善に努めています。

令和4年度苦情受理件数（総数31件）

申出者	相談内容	申出者の要望	説明(解決)方法
利用者御本人	8 ケアに関すること	15 説明・情報不足	7 その場で説明 4
御家族	18 接客(対応)に関すること	16 職員の態度・対応	23 電話で説明 16
近隣・地域の協力員	1 情報に関すること	5 サービス内容	2 訪問して説明 11
第三者委員	0 金銭に関すること	2 サービスの量	0 来所されて説明 4
担当ケアマネジャー	1 制度に関すること	1 設備上の不良・不満	0 被害損害に対して保障する 0
その他	3 調整に関すること	2 制度上の不満	1 第三者委員立会いのもと話し合う 0
	その他	2 権利侵害	2 保険者に報告 0
		被害・損害	2 現在も話し合い継続中 1
		その他	0 その他 0

(重複あり)

(重複あり)

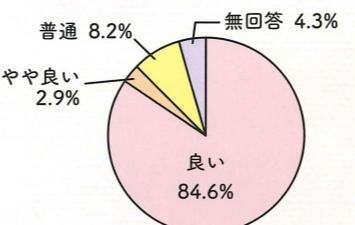
(重複あり)

新型コロナウイルス感染症は5類へ移行となりましたが、ご利用者、ご家族の皆様には、行事、面会等の様々な場面でご不便、ご迷惑をおかけしている日々が続いています。皆様のご理解、ご協力により事業運営ができていることに感謝申し上げます。

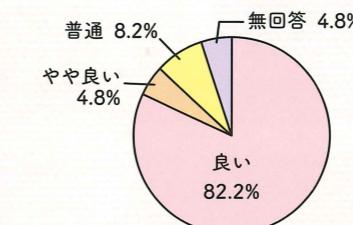
今後も、職員一同、少しでも満足いただけるサービスが提供できるように創意工夫してまいります。引き続き、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

令和4年度アンケート結果（全事業所共通項目）

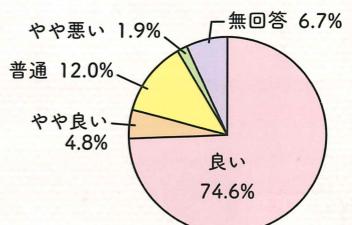
①気持ちの良いあいさつができる
いますか？



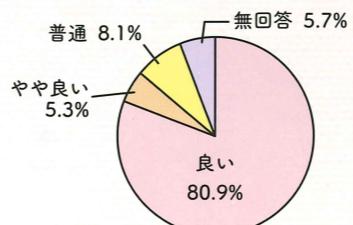
②職員の応対(態度、言葉遣い、話し方など)
は、いかがですか？



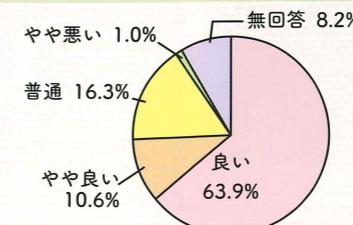
③職員の身だしなみ(服装・髪・化粧等)
は、いかがですか？



④電話の応対(言葉遣い、話し方、声の
大きさなど)は、いかがですか？



⑤当事業所の書類(契約書・重要事項説
明書・介護計画・ケアプラン等)は、理解
しやすい内容でしょうか？



⑥担当者からの説明(契約書・重要事項
説明書・介護計画・ケアプラン等の内容
の説明)は、わかりやすかったでしょうか？

